



# Managementul Riscurilor in Proiecte

## Training

### REDUCETI INCERTITUDINEA DIN PROIECT!

Toate proiectele au un anumit nivel de risc. Analiza riscurilor pe parcursul proiectului, este esentiala pentru a identifica riscurile, a evalua si a gestiona aceste riscuri in cadrul proiectului.

Trainingul „Managementul Riscurilor in proiecte (Project Risk Management)”, va ofera instrumentele necesare pentru a avea proiecte de succes. Vetii capata abilitati pentru a aplica cele mai moderne tehnici de identificare a riscurilor in proiecte, de evaluare si cuantificare a riscului, si de a concepe cele mai eficiente strategii de raspuns la risc pentru a finaliza cu succes proiectul. Vetii putea sa faceti eficient analiza riscurilor si sa luati masurile necesare pentru eliminarea sau reducerea riscurilor care pot afecta proiectul.

„Managementul Riscurilor in proiecte” va ofera instrumentele, metodele si modelele de formulare necesare pentru managementul riscurilor (Risk Management): privind identificarea, controlul si identificarea masurilor de reducere sau eliminare a riscurilor.

### OBIECTIVE / BENEFICII

La sfarsitul acestui training, participantii vor fi capabili sa facă cu succes managementul riscurilor de proiect prin:

- Utilizarea celor mai eficiente metode, instrumente si tehnici de managementul riscurilor
- Identificarea riscurilor cu impact negativ si pozitiv (oportunitati) si estimarea impactului lor in derularea proiectului
- Elaborarea strategiilor de raspuns la riscurile cu impact negativ si pozitiv
- Aplicarea metodelor de analiza riscurilor (calitativ si cantitativ) pentru evaluarea si prioritizarea riscurilor de proiect
- Evaluarea impactului riscurilor din punct de vedere timp (intarzieri) si bani (costuri suplimentare) folosind metode de analiza cantitativa (Expected Monetary Value)
- Controlul riscurilor multiple din proiect
- Elaborarea planului de proiect in functie de riscurile identificate. Integrarea riscurilor si a efectelor lor in planificarea proiectului

### AUDIENTA

- Manageri, directori care au in subordine project manageri si echipe de proiect
- Manageri, directori care trebuie sa gestioneze proiectele alocate diviziei, departamentului

### STANDARDE SI EXAMENE DE CERTIFICARE

- Cursul este aliniat la standardul “Project Management Body of Knowledge” (PMBOK) elaborat de Project Management Institute (PMI)
- Cursul ajuta participantii sa se pregătească in vederea obținerii certificărilor PMI
- Cursul este eligibil pentru examenele de certificare internaționala PMI: RMP

### DETALII

- Durata: 2 zile
- Grupa de training: 10-14 persoane
- Format training: training cu instructor, exerciții si aplicații in echipa, studii de caz
- Instructori: cu experienta practica in domeniu, certificați PMI, CNFPA, MCT
- Obțineti Certificat de participare la training, recunoscut international



## STRUCTURA TRAINING / SUBIECTE ABORDATE

### 1. Introducere in Managementul riscurilor de proiect (Risk Management)

- Definitii pentru risc; Activitatile (procesul) pentru managementul riscurilor
- Proiecte de risc mare
- Dificultati si probleme des intilnite in proiecte si cum putem sa le evitam prin managementul riscurilor
- Diferente de abordare in managementul riscurilor in functie de tipul proiectului si industrie

### 2. Crearea unui Plan de management al riscurilor (Risk Management Plan - RMP)

- Planul de management al riscurilor. Modele
- Elementele planurilor de management al riscurilor
- Metodologii
- Roluri si responsabilitati
- Bugetarea proiectului
- Toleranta la risc a persoanelor si organizatiilor afectate de proiect
- Categoriile de riscuri
- Rapoarte uzuale privind riscurile si evolutia lor
- Crearea unui plan de management al riscurilor. Utilizarea practica a unui model de plan de management al riscurilor in proiect

### 3. Identificarea riscurilor in proiect

- Cauzele uzuale pentru aparitia riscurilor de proiect. Surse de risc. Informatiile necesare pentru intelegerea riscurilor
- Metode si tehnici care se pot aplica pentru identificarea riscurilor
- Diagrame Cauza-efect (Ishikawa) pentru analiza cauzelor si efectelor riscurilor
- Listelor de verificare pentru identificarea riscurilor
- Identificarea si documentarea presupunerilor care stau la baza proiectului (Assumption analysis)
- Diagrame de flux pentru activitatile (procesele) din organizatie

### 4. Crearea listei de riscuri (Risk Register)

- Lista de riscuri. Concept. Utilitate
- Modele de liste de riscuri. Componentele unei liste de riscuri (risk register)
- Utilizarea unui model (template) de lista de riscuri pentru prezentarea riscurilor de proiect
- Documentarea riscurilor pentru evaluare

### 5. Analiza riscurilor prin metode calitative

- Probabilitatea riscului
- Impactul riscului
- Analiza de probabilitate si impact a riscurilor identificate.
- Utilizarea unei matrice de probabilitate-impact pentru analiza riscurilor

- Tehnici avansate de analiza calitativa: evaluarea calitatii informatiilor primite (data quality assesment), evaluarea gradului de urgenta a riscului (risk urgency assesment)
- Crearea listei cu riscurile care necesita o monitorizare atenta (watchlist)

### 6. Analiza riscurilor – Expunerea la risc si prioritizarea riscurilor

- Expunerea la risc (Risk Exposure)
- Evaluarea si prioritizarea riscurilor dupa expunerea la risc
- Clasificarea si Selectia riscurilor: riscuri acceptabile, riscuri inacceptabile

### 7. Evaluarea si analiza cantitativa a efectelor riscurilor asupra proiectului

- Concepte: probabilitati. O introducere pe intelesul tuturor in notiuni elementare de probabilitati
- Analiza de incertitudine (probabilistica) a proiectului.
- Determinarea probabilitatii (certitudinii) de a respecta durata si bugetele planificate ale proiectului
- Calculul rezervelor necesare (bani, timp, resurse, etc) pentru compensarea incertitudinilor din proiect.
- Identificarea tendintelor de evolutie a riscurilor
- Determinarea si calculul riscului de proiect.
- Compararea riscului proiectului cu toleranta la risc a participantilor din proiect

### 8. Metode de analiza cantitativa a riscurilor

- Modelarea si simularea profilului de risc
- Analiza Mont Carlo
- Analiza Valoarii monetare (Expected Monetary Value Analysis)
- Riscul si distributii de probabilitate
- Analiza de sensibilitate aplicata la riscuri (Sensitivity Analysis)



## STRUCTURA TRAINING / SUBIECTE ABORDATE

(continuare)

### 9. Strategiile de raspuns la risc

- Identificarea si definirea strategiilor potentiale de raspuns la risc
- Strategii pentru riscuri negative
- Strategii pentru riscuri cu efect pozitiv (oportunitati)
- Riscuri reziduale. Cuantificarea riscurilor reziduale si si raspunsurilor alternative (secundare)

- Alegerea actiunilor corective
- Utilizarea aplicatiei Microsoft Project pentru actualizarea planificarii in functie de strategia de raspuns la riscurile de proiect

### 10. Monitorizarea si controlul riscurilor

- Monitorizarea riscurilor folosind metoda valorii dobandite (earned value analysis - EVA)
- Masurarea performantelor tehnice
- Analiza rezervelor
- Controlul modificarilor din proiect in mod eficient
- Elaborarea unui proces eficient de utilizare a cererilor de modificare (change request)

### 11. Recapitulare si incheiere



#### Studii de caz

- Vor fi selectate dupa tipul proiectelor, industrie, metodologia de managementul riscurilor risk, mediul din organizatie, atitudinea si toleranta fata de risc.

#### Scenarii pentru exercitiile practice

- Vor fi adaptate in functie de tipul proiectelor, industrie (IT, sector bancar, telecom, constructii, industria petroliera, farmaceutica, etc) cu scopul de a reusi sa :
- Aplicarea metodelor de managementul riscurilor la mediul de proiect
- Adaptarea metodelor si tehnicilor de risk management pentru fiecare organizatie si industrie
- Implementarea unei metodologii standard agreate la nivel de companie si aplicabila la fiecare proiect derulat in organizatie